

GESTION DE SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES (SSE)

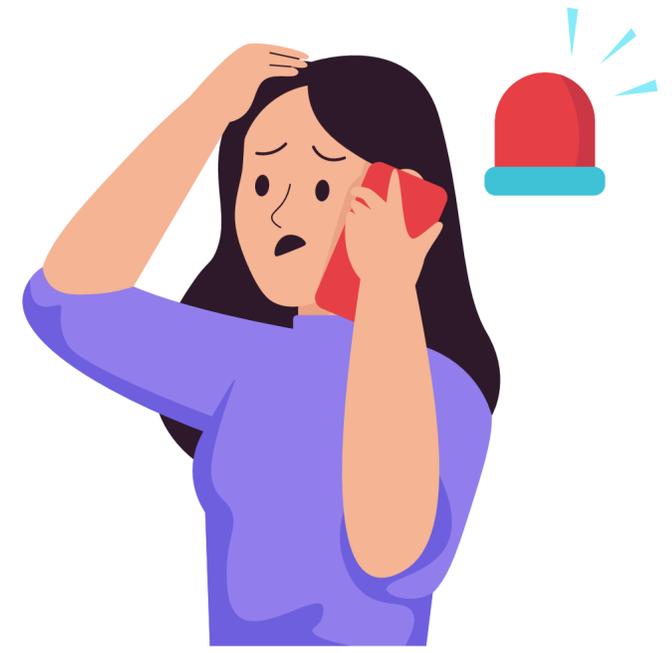


La CPTS 13007 a une de ses missions socles qui porte sur la préparation d'un plan d'action permettant de participer à la réponse à apporter par le système de santé face à une SSE. Cette mission vise à préparer, gérer, prévenir et à mobiliser les ressources sanitaire de façon rapide et efficace en lien avec l'ARS.

QU'EST CE QU'UNE SSE?

Une situation sanitaire exceptionnelle (SSE) désigne un événement inhabituel ou méconnu qui dépasse la gestion courante des alertes par son ampleur, sa gravité ou son impact médiatique. Il peut s'agir de :

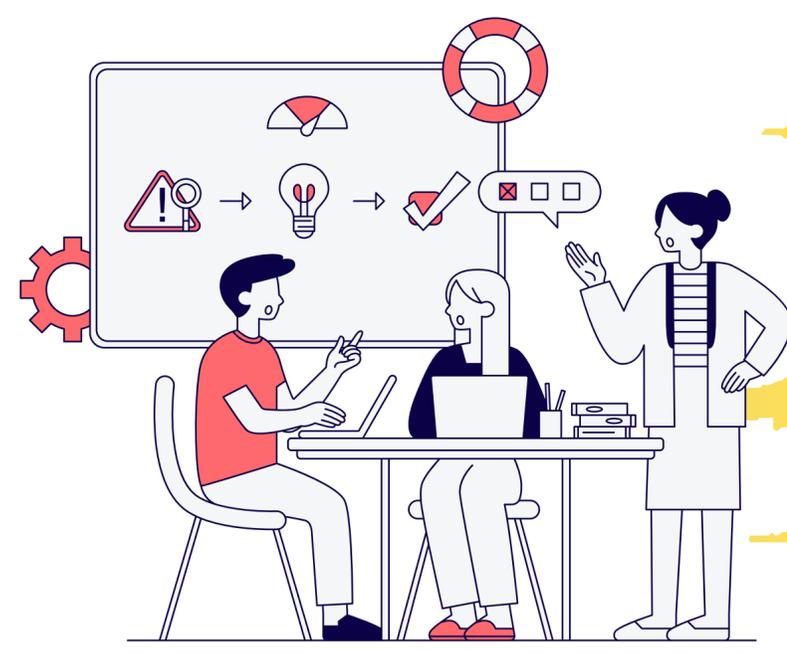
- Augmentation de la demande de soins
- Perturbation de l'organisation de l'offre de soins



MISSION DE LA CPTS

Notre mission essentielle est d'anticiper, de gérer et de coordonner les efforts en cas de crise sanitaire, en lien avec l'ARS, afin de garantir la continuité des soins sur notre territoire, quelles que soient les circonstances.

Nous avons appris avec la crise COVID que les crises sanitaires peuvent survenir à tout moment et nécessiter une préparation minutieuse et une réponse rapide.





1

ANTICIPATION

Avoir identifié les ressources

Nous travaillons sur des scénarios de crises potentielles pour être prêts à toute éventualité. Cela signifie que nous avons des plans d'urgence adaptés à chaque situation, prenant en compte les besoins des patients et les ressources disponibles. Nous collaborons étroitement avec tous les acteurs de santé pour que tout soit bien coordonné.

2

ADAPTATION À LA CRISE

Avoir identifié certains risques

la CPTS a prévu un dispositif de montée en puissance en fonction de la nature et de l'ampleur de la situation.

3

MOBILISATION ET COORDINATION DES RESSOURCES

Organiser la réponse sanitaire

En cas de crise, il est crucial de mobiliser rapidement les ressources nécessaires. Nous contribuons à ce que tous les professionnels de santé, les établissements de soins, les autorités locales et nos autres partenaires travaillent ensemble pour garantir un accès continu aux soins, aux médicaments et aux services essentiels.

4

REGULATION CONTINUE

Les crises sanitaires évoluent constamment. C'est pourquoi nous adaptons en continu nos plans et nos actions. Nous réévaluons régulièrement nos protocoles, tirons des leçons des crises passées et restons flexibles pour répondre aux besoins changeants.

GESTION DE SSE



ROLE DES PS DE VILLE

Les professionnels de santé de ville sont essentiels pour assurer la continuité des soins, depuis la prise en charge initiale jusqu'au suivi post-hospitalisation.

Nos missions incluent :

- Prise en charge initiale et orientation des patients
- Participation à des actions de prophylaxie collective (vaccinations, dépistages)
- Actions d'information, sensibilisation et surveillance
- Participation à des dispositifs exceptionnels de soins
- Maintien de la prise en charge des patients chroniques ou aigus

TYPLOGIES DE CRISES SANITAIRES

Nous avons identifié cinq typologies de crises sanitaires :

- Prise en charge de blessés somatiques ou psychiques
- Prise en charge de malades, notamment des populations fragiles
- Prise en charge de patients atteints par un agent infectieux (campagne de vaccination exceptionnelle)
- Prise en charge immédiate de patients atteints par un agent NRC et suivi des effets à moyen et long terme
- Altération de l'offre de soins : pénurie de médicaments, difficultés de circulation des professionnels

Risques identifiés lors des grands événements (ex : Jeux Olympiques 2024)

Risque d'acte malveillant type attentat et cyber

Canicule

Toxi-infection alimentaire collective - Légionellose - Aboviroses

Maladies contagieuses importées

Pollution de l'eau

Infections sexuellement transmissibles

Leptospirose

Risques liés au contexte festif (alcoolisation, overdose)

COVID et infections respiratoires

Pollution de l'air

Zoonoses potentielles

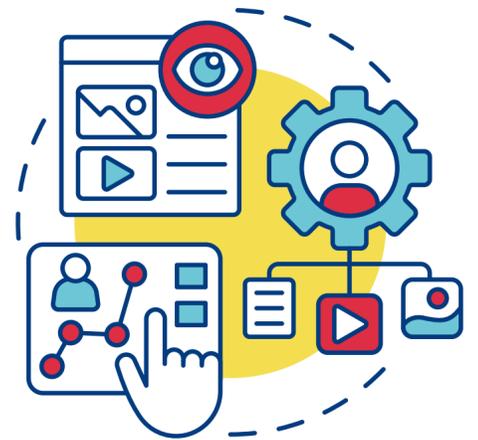




ROLE DE LA CPTS FACE A CES RISQUES

Apporter un appui au système de santé en cas de SSE
Constituer une cellule de crise si nécessaire
Coordonner les professionnels de santé de ville
Améliorer la prise en charge ambulatoire des personnes exposées

DISPOSITIF DE GESTION DE CRISE



La CPTS 13007 a mis en place une cellule de crise adaptable selon les SSE.
Cette cellule est l'organe de décision et de pilotage
lors du déclenchement du plan de gestion de SSE.

Ses missions incluent :

- Analyse de la situation
- Mobilisation des opérateurs de soins et professionnels de santé
- Coordination des actions
- Détermination des parcours de soins
- Continuité des soins
- Évaluation des besoins matériels et humains
- Communication avec les tutelles, institutions, médias et population



Notre dispositif de veille :

Notre référent SSE : Dr Frédéric ROMIEU
Numéro de téléphone : 06.29.24.77.83
Adresse mail : SSEcpts13007 @ gmail.com



1

CONSTITUTION DE LA CELLULE DE CRISE



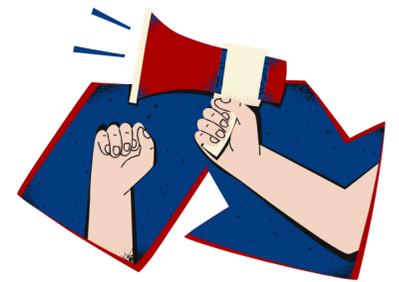
2

PHASES DE GESTION DE CRISE

Chaque phase de gestion de crise comprend des actions spécifiques et des acteurs définis. Un programme annuel d'exercices et d'entraînements est prévu pour permettre aux professionnels de santé de s'exercer aux différentes étapes de la conduite de crise. Cela permet de réduire le temps de réaction et le stress en cas de SSE avérée, et d'identifier les besoins de montée en compétences des professionnels.

3

PROCESSUS D'ACTIVATION DE LA CELLULE DE CRISE



Programme d'exercices
Formation aux gestes et soins d'urgence
Entraînement à la gestion d'une crise sanitaire
Formation à la « Préparation et organisation coordonnée de la réponse aux SSE et prise en charge somatique et psychique des victimes induites »

4

RETEX (Retour d'Expérience)

Dresser le bilan de sa gestion et en tirer des leçons

Le RETEX est une méthode d'analyse après action qui aide à identifier ce qui a fonctionné ou non, et comment s'améliorer. Après chaque crise ou exercice de simulation, nous organiserons une séance de RETEX pour réaliser le bilan des actions mises en œuvre et identifier les points forts et faibles de notre stratégie de gestion de crise.

Ces analyses seront animées par un tiers et permettront d'adapter nos interventions et de modifier notre stratégie de gestion de crise de manière pérenne.

Nous comptons sur votre engagement et votre participation active pour renforcer notre préparation face aux situations sanitaires exceptionnelles et protéger notre population.

